

1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, en leveringen ("Opdracht") van producten en diensten ("Werk") door Enhanced Live Systems ("Elisy") voor de klant ("Klant"). Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zulks voorafgaand schriftelijk werd overeengekomen tussen de partijen.
- 1.2. Voor bepaalde, welomschreven en verder in deze voorwaarden gedefinieerde diensten, kunnen specifieke bepalingen van toepassing zijn. Tenzij evenwel anders vermeld is elke bepaling van deze voorwaarden van toepassing op elke Opdracht.

2. AANSPRAKELIJKHEID

- 2.1. Elisy is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Elisy weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Elisy is niet aansprakelijk als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van een verplichting van genoemde derden.
- 2.2. Iedere aansprakelijkheid van Elisy voor enige andere vorm van schade onder de met Klant gesloten overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitgesloten, tenzij Klant aantoonde dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Elisy.
- 2.3. Klant vrijwaart Elisy voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Klant geleverde diensten van of middels Elisy. Hieronder valt onder meer, doch niet uitsluitend een boete van de SIDN voor een verhuizing van enige domeinnaam zonder toestemming van de rechthebbende en een schadevergoeding aan een derde van wie het domein onrechtmatig is verhuisd.
- 2.4. Indien en voor zover Elisy jegens Klant in het kader van de met Klant gesloten overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niettemin gehouden is tot schadevergoeding, is Elisy slechts gehouden tot vergoeding van directe schade, tot een maximum bedrag van onder de aansprakelijkheidsverzekering van Elisy uit te keren bedrag, eventueel verhoogd met het eigen risico van Elisy. Indien en voor zover er om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Elisy beperkt tot vergoeding van de directe schade tot een bedrag gelijk aan de door Elisy ontvangen vergoedingen van Klant onder de Overeenkomst in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis .
- 2.5. Klant is aansprakelijk voor alle schade die Elisy mocht lijden ten gevolge van een aan Klant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6. Wijzigingen in de gegevens van Klant dient Klant direct schriftelijk mede te delen aan Elisy. Bij uitblijven hiervan is Klant aansprakelijk voor eventuele schade die Klant of Elisy daarvan ten gevolge lijdt.

3. BESTELLINGEN EN PRIJZEN

- 3.1. De offertes van Elisy zijn indicatief en niet-bindend voor Elisy. Offertes kunnen zonder verwittiging aangepast worden indien de onderliggende kosten stijgen, of de inhoud of omschrijving van de Opdracht wijzigt.
- 3.2. De offertes van Elisy dienen normaal gezien schriftelijk bevestigd te worden door de Klant. Indien dit niet gebeurt binnen een redelijke termijn, mag Elisy de Klant schriftelijk bevestigen dat de opdracht wordt bevestigd, waarop de Klant een termijn van acht (8) dagen heeft om hiertegen bezwaar in te dienen. Indien geen bezwaar wordt ingediend, wordt de Klant geacht akkoord te gaan met de bepalingen van de offerte zoals door Elisy schriftelijk bevestigd.
- 3.3. Mondelinge afspraken zijn enkel geldig voor zover ze schriftelijk worden bevestigd door Elisy.

4. UITVOERING EN LEVERINGSTERMIJNEN

- 4.1. Elisy zal Werk naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de kundigheid die opdrachtgever redelijkerwijs van Elisy mag verwachten. Elisy kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een enig beoogd resultaat.
- 4.2. De Klant moet alles doen wat redelijkerwijs nodig is om Elisy toe te laten de Opdracht uit te voeren. Zo moet de Klant o.m. volledige, juiste, duidelijke en voldoende gegevens en materialen verschaffen.
- 4.3. Het is normaal en industrie standaard dat bij een eerste ontwerp de Klant een aantal opmerkingen en correcties maakt. Standaard zijn in Elisy's prijzen twee correctierondes inbegrepen, waarbij Elisy redelijke inspanningen zal leveren om de opmerkingen van de Klant correct en volledig te integreren in een volgend ontwerp. Van zijn kant verbindt de Klant er zich toe om duidelijke en volledige opmerkingen en correcties aan te brengen, en geen tegenstrijdige richtlijnen te geven. Een derde ontwerp wordt normaal gezien als definitief beschouwd, en geeft aanleiding tot betaling van de overeengekomen prijzen. Elisy behoudt zich steeds het recht voor om vanaf het derde ontwerp elk verzoek tot bijkomende aanpassingen te beschouwen als een uitbreiding van de Opdracht, en hiervoor bijkomende kosten aan te rekenen. Indien de Klant een ontwerp definitief weigert, en niet duidelijk kan aantonen dat Elisy de richtlijnen en instructies van de Klant niet op redelijke wijze heeft nageleefd (steeds op voorwaarde dat die instructies duidelijk en volledig waren), behoudt Elisy zich het recht voor om de gemaakte kosten in rekening te brengen volgens de oorspronkelijke bestelling. Weigering van een tekst is enkel specifiek voor die tekst, en tast de geldigheid van de andere onderdelen van de Opdracht niet aan.
- 4.4. De leveringstermijnen van Elisy zijn indicatief en niet bindend. Bij laattijdige levering heeft de Klant geen recht op schadevergoeding.

5. GEBRUIK TOELEVERANCIERS

- 5.1. Elke opdracht aan toeleveranciers (bv productiebedrijven) wordt gedaan door de Klant, of, indien gedaan voor Elisy, steeds in naam en voor rekening van de Klant. De Klant vrijwaart Elisy tegen elke vordering van zulke toeleverancier in dit verband.
- 5.2. Finale drukproeven, revisieproeven of prototypes moeten schriftelijk goedgekeurd worden vooraleer een opdracht kan bevestigd worden.

6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHT

- 6.1. Mits en na betaling van alle facturen die erop betrekking hebben, draagt Elisy de patrimoniale auteursrechten en rechten op tekeningen en modellen in het Werk geproduceerd door Elisy over aan de Klant, op risico van de Klant. Voor software (inclusief database en andere afgeleide rechten) en webdesign is de overdracht steeds beperkt tot een niet-exclusieve gebruikslicentie voor de Klant.
- 6.2. Ongeacht zulke overdracht of enige andersluidende bepaling, kan Elisy nooit beperkt worden in haar mogelijkheden of rechten om hetzelfde of soortgelijk werk te leveren voor andere Klanten. De Klant vrijwaart Elisy tegen elke vordering inzake intellectuele eigendomsrechten van de Klant of derde partijen i.v.m. Werk geproduceerd door Elisy op instructie van de Klant.
- 6.3. Alle rechten in methodes, tools, werkwijze en in het algemeen alles wat niet specifiek als Werk is omschreven, blijven bij Elisy.
- 6.4. De Klant geeft Elisy een onherroepelijke, royalty-vrije en wereldwijde toelating om elk Werk te gebruiken voor de promotie van Elisy's eigen activiteiten.
- 6.5. Elisy is steeds gemachtigd een Werk te signeren, of op één of andere manier duidelijk te maken dat het gaat om een ontwerp of ontwikkeling van Elisy (of één van de door Elisy gebruikte identificatiemethodes of merken)
- 6.6. Onderzoek naar het bestaan van andere intellectuele eigendomsrechten behoort normaal gezien niet tot de Opdracht. Elisy garandeert derhalve niet dat de Werken vrij zijn van inbreuken op de rechten van derde partijen.
- 6.7. Indien blijkt dat een Werk, ontwerp, of de instructies van de Klant een inbreuk uitmaken of dreigen uit te maken op de intellectuele of industriële eigendomsrechten van een derde partij, is Elisy gemachtigd, van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, om de Opdracht te beëindigen op risico van de Klant, en om al het gepresteerde werk te factureren.
- 6.8. Materiële dragers van Werk worden overgedragen op risico van de Klant, en eigendomsoverdracht gebeurt na betaling van de factuur die erop betrekking heeft. 6. GEBRUIK DOOR DE KLANT 6.1. De Klant gebruikt het Werk

7. GEBRUIK DOOR DE KLANT

- 7.1. De Klant gebruikt het Werk op eigen risico. Behoudens voor software en webdesign, waarvoor aparte regels gelden (zie hieronder, artikel 10), heeft de Klant het recht om het Werk naar eigen goeddunken en op eigen risico aan te passen.

8. BETALING

- 8.1. Alle facturen van Elisy zijn betaalbaar op de vervaldatum vermeld op de factuur. Voor elk bedrag dat niet volledig is betaald op de vervaldatum, mag Elisy, van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, een nalatigheidinterest aanrekenen van minstens 1,5 % per maand of de wettelijke interest, evenals een bijkomende forfaitaire schadevergoeding voor administratieve onkosten, die gelijk is aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van honderd (100) Euro. Alle bedragen zijn netto, zonder BTW of andere belastingen.
- 8.2. Elisy mag voor elke Opdracht tussentijdse facturen opstellen, voor de tot op dat moment verrichte werkzaamheden (bv op wekelijkse of maandelijkse basis).
- 8.3. Elisy mag, naast de overeengekomen bedragen, steeds de redelijke kosten in rekening brengen die Elisy moest maken voor de uitvoering van de Opdracht, voor zover ze niet vallen onder normale overheadkosten.
- 8.4. Reiskosten binnen België zijn inbegrepen tenzij anders vermeld. Reis en verblijfkosten buiten België zijn factureerbaar aan kost. Reistijd buiten België is factureerbaar aan 50% van het normale uurtarief.
- 8.5. Indien Elisy bijkomende inspanningen moet leveren door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, correcte en duidelijke gegevens of materialen, of ingeval van wijziging van de Opdracht door de Klant, is Elisy steeds gemachtigd de meerkost die hierdoor wordt veroorzaakt, in rekening te brengen.
- 8.6. Zolang de Klant correct gefactureerde bedragen niet correct betaalt, kan Elisy de overeenkomst, en alle erin vervatte rechten die aan de Klant worden verleend, bij eenvoudige kennisgeving, opschorten totdat volledige betaling is ontvangen. Elisy kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele gevolgen van zulke opschorting.
- 8.7. Indien een Klant een factuur niet op vervaldatum betaalt, worden alle andere facturen van die Klant, ongeacht de vervaldatum of enige andere bepaling, onmiddellijk, en zonder verdere ingebrekestelling, betaalbaar.

9. ALGEMENE BEPALINGEN

- 9.1. Ingeval van overmacht, is Elisy gemachtigd de uitvoering van de Opdracht uit te stellen, totdat de situatie van overmacht niet langer bestaat. Bij uitstel van langer van drie maanden heeft Elisy het recht om de Opdracht te beëindigen, en het reeds gepresteerde Werk te factureren.

- 9.2. Elisy is nooit aansprakelijk voor de inhoud van Werk, aangezien dit geheel of gedeeltelijk is gebaseerd op de instructie en informatie van de Klant. Voor het overige is, voor zover toegelaten door de toepasselijke wetgeving, de aansprakelijkheid van Elisy steeds beperkt tot de waarde van de Opdracht, of indien de Opdracht over meerdere maanden loopt, het bedrag dat Elisy effectief heeft ontvangen van de Klant gedurende de laatste drie maanden van de Opdracht.
- 9.3. Elisy kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade of indirecte schade (zonder dat dit limitatief is, bijvoorbeeld indirecte verliezen, zakelijke verlies, inkomens- of winstderving, gemiste besparingen, bijkomende uitgaven, financieel verlies) maar enkel voor schade die rechtstreeks, onmiddellijk en duidelijk aantoonbaar het gevolg is van een fout van Elisy zelf. Elisy is nooit verantwoordelijk voor verlies aan gegevens, de Klant moet steeds zelf back-ups maken.
- 9.4. De overeenkomst tussen Elisy en de Klant is splitsbaar. De nietigheid of ongeldigheid (zelfs gedeeltelijk) van een bepaling tast nooit automatisch de geldigheid van andere bepalingen aan.
- 9.5. Elisy en de Klant zijn onafhankelijke partijen, en kunnen, behoudens wat hierin of anders schriftelijk uitdrukkelijk is bepaald, nooit elkaars agent, vertegenwoordiger, volmachtouder, vennoot of werknemer zijn.
- 9.6. Het feit dat Elisy één van zijn rechten niet, of niet onmiddellijk, afdwingt, kan nooit beschouwd worden als een afstand van recht, en alle rechten van Elisy blijven voorbehouden.
- 9.7. De overeenkomst is in hoofde van de Klant niet overdraagbaar. Elisy mag de overeenkomst overdragen aan een derde partij, mits behoud van verworven rechten voor de Klant.
- 9.8. Elisy heeft het recht om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De versie die gepubliceerd is op de website van Elisy is degene die van kracht is. De laatste versie vervangt de vorige versies. Ingeval van conflict is enkel de laatste versie van kracht (versie-nummers zijn indicatief).
- 9.9. Belgisch recht is van toepassing. Ingeval van betwisting zijn enkel de Rechtbanken van het Arrondissement Sint-Niklaas bevoegd.

10. BIJZONDERE BEPALINGEN – SEO (SEARCH ENGINE OPTIMIZATION)

- 10.1. Omdat Search Engine Optimization (“SEO”) uiteindelijk plaats vindt bij een derde partij, een partij die niet gebonden is aan Elisy, de zoekmachine, kan Elisy nooit impliciet dan wel expliciet beloven dan wel garanderen dat het Werk wordt opgenomen in een zoekmachine database, uw gehele web site wordt gecrawld of dat de titel, beschrijving of sleutelwoorden worden opgenomen in de database van de zoekmachine bedrijf. Dit is geheel aan de discretie van dat bedrijf dan wel de eigenaar van die database. Mocht zich een situatie voordoen waarbij zich dit voordoet dan zijn wij allerminst verplicht om tot terug betalen van de betaalde bedragen over te gaan. Immers, Elisy heeft namens u op dat moment al haar werkzaamheden al uitgevoerd. Wij kunnen en zullen nooit expliciet dan wel impliciet garantie geven over de levering van onze diensten. Gezien de aard van de levering, door middel van een elektronische levering, kunnen wij niet garanderen dat de levering zonder fouten, dan wel foutloos, of zonder gebreken bij u aankomt. Wel zullen we, als u binnen 48 uur na levering uw klacht kenbaar maakt, een nieuwe levering naar u toe laten komen door middel van een bijlage in een e- mail tenzij dit anders is afgesproken. 10.

11. BIJZONDERE BEPALINGEN – WEBDESIGN

- 11.1. De bepalingen van artikel 10 zijn van toepassing wanneer de Opdracht bestaat uit het ontwerpen van een website voor de Klant. Ingeval van conflict met de rest van de algemene voorwaarden, hebben, specifiek voor webdesign, de bepalingen van artikel 10 voorrang.
- 11.2. De webdesign diensten bestaan uit het ontwikkelen en technisch onderhoud van een website, typisch op basis van een bestaand generiek ontwerp in een “open source” omgeving, volgens de specificaties van de Klant.
- 11.3. De prijs is gebaseerd op forfaitaire bedragen en een vast uurtarief, vermenigvuldigd met het aantal werkelijk gepresteerde uren.
- 11.4. Een offerte bevat een niet-limitatieve raming, op basis van beschikbare informatie. Een afwijking tussen offerte en werkelijk gefactureerd bedrag zal nooit aanleiding zijn tot vernietiging van de Opdracht of aansprakelijkheid van Elisy. Offertes zijn geldig gedurende 20 werkdagen.
- 11.5. Bij ondertekening van de offerte zal 30% van het offertebedrag als voorschot gefactureerd worden. Nadien worden maandelijks de geleverde diensten gefactureerd. Bij oplevering van de website wordt het saldo gefactureerd.
- 11.6. Alle kosten die door Elisy worden gemaakt (inclusief bv aanschaf van licenties en gebruik van software) zijn ten laste van de Klant, en worden doorgefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- 11.7. De offerte is gebaseerd op de design van de website in een bepaalde technische omgeving (die o.m. afhangt van het bestaan en de (commerciële) beschikbaarheid van bepaalde software, browsers, hardware, tools, plug-ins etc...). Indien deze omgeving wijzigt, kan dit gevolgen hebben voor zowel het ontwerp, de functionaliteit als het onderhoud van de website. Elisy kan derhalve niet garanderen dat de omgeving en/of functionaliteit van de website hierdoor niet aangepast moeten worden. Eventuele kosten die hiervan het gevolg zijn, zullen aan de Klant worden doorgerekend.

12. BIJZONDERE BEPALINGEN – WEBHOSTING

- 12.1. De bepalingen van artikel 11 zijn van toepassing wanneer de Opdracht bestaat uit het hosten van een of meerdere website(s) (“Website”) voor de Klant. Ingeval van conflict met de rest van de algemene voorwaarden, hebben, specifiek voor webhosting, de bepalingen van artikel 11 voorrang.

- 12.2. De webhostingdienst bestaat uit het ter beschikking stellen van ruimte op een publiek toegankelijke webservice, de daarbij horende domeinnamen, e-mailadressen en databanksystemen.
- 12.3. Voor deze diensten worden typisch twee formules vooropgesteld: een basispakket (dat verder kan uitgebreid worden naar de noden van de Klant) of een volledig op maat uitgewerkt pakket. In het basispakket zitten begrenzings (bv quota). Indien deze overschreden worden, zijn de bijkomende opties per eenheid factureerbaar.
- 12.4. Het vast gedeelte van de prijs voor webhosting moet op voorhand betaald worden, en wordt jaarlijks vooruit gefactureerd. Andere bedragen worden per kwartaal afgerekend, aan het eind van elk kwartaal (onder voorbehoud van Elisy's recht om tussentijds te factureren).
- 12.5. De webhostingdiensten geven de Klant een toegang-, gebruiks- en beheersrecht op de webruimte voorzien voor de Website, en toegang tot de beheersfunctionaliteit van de software die de Website controleert. Hiertoe wordt aan de Klant een login en wachtwoord meegegeven. Deze gegevens zijn vertrouwelijk en specifiek voor elke Klant. De Klant dient deze gegevens als vertrouwelijk te beschermen, en de nodige maatregelen te nemen om te zorgen dat ze niet aan derden bekend raken. De Klant dient onmiddellijk Elisy op de hoogte te brengen van elk verlies van wachtwoord of login, of van elke omstandigheid die ertoe zou kunnen leiden dat een login of wachtwoord niet meer veilig zou kunnen zijn. Elk gebruik van een dienst met het geldige login en wachtwoord van een Klant zal aan die Klant aangerekend worden, ongeacht de identiteit van de fysieke persoon die er gebruik van maakt. Ongeacht wat voorafgaat, heeft Elisy op elk moment het recht om een bepaalde login en wachtwoord te deactiveren, bv indien Elisy vermoedt dat er misbruik wordt van gemaakt of bij risico's voor veiligheid, zonder dat de Klant daardoor enig verhaal zal hebben tegen Elisy. Elisy zal de Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen, en een nieuwe login en/of wachtwoord ter beschikking stellen.
- 12.6. De Klant kan ten allen tijde een nieuwe login en/of wachtwoord aanvragen, voor zover voldoende elementen ter identificatie worden aangeboden. Meerdere aanvragen op korte termijn kunnen aanleiding geven tot het aanrekenen van administratieve kosten.
- 12.7. Elisy kan ten allen tijde de configuratie, technische specificaties of eigenschappen van de webhostingdiensten veranderen (bijvoorbeeld, zonder dat dit limitatief is, het wijzigen van bepaalde plug-ins of sommige open source elementen), voor zover dit geen essentiële wijziging inhoudt van de webhostingdiensten. Indien Elisy redelijkerwijze verwacht dat zulke wijziging een belangrijke invloed heeft op de Website, zal Elisy pogen de Klant hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen.
- 12.8. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor het ontwerp, de functionaliteit en de inhoud van een Website (dit houdt ook in eventuele software die op of via een Website wordt aangeboden of gebruikt). De Klant verbindt er zich toe dat zijn Website steeds zal voldoen aan alle wettelijke en reglementaire voorschriften die erop van toepassing kunnen zijn. Zonder dat deze voorbeelden limitatief zijn, zal de Klant o.m. ervoor zorgen geen onwettige, immorele of beledigende inhoud op de Website te zetten. Tenzij anders schriftelijk bepaald, kan de Klant geen "adult content" aanbieden. De Klant vrijwaart Elisy tegen om het even welke claim die gebaseerd is op de inhoud, het gebruik of functionaliteit van de Website, of de software die erop draait of via de Website ter beschikking wordt gesteld.
- 12.9. Elisy past een "notice and take down" beleid toe. Dat betekent dat indien Elisy vanwege een derde partij een aanmaning krijgt om een Website te sluiten vanwege een vermeende inbreuk op publieke of private rechten of plichten, Elisy de Website ten allen tijde voorlopig kan afsluiten, totdat de Klant redelijkerwijs kan aantonen dat het probleem opgelost is, of dat de aanvraag onterecht was. Voor zover niet verboden door de wet of een bevel van een publieke autoriteit, zal Elisy redelijke pogingen doen om de Klant op de hoogte te brengen van een bevel of aanvraag tot sluiten van de Website van de Klant. Elisy zal nooit aansprakelijk zijn tegenover de Klant voor de gevolgen van het afsluiten van een Website volgens de regels hierin vermeld.
- 12.10. Hoewel Elisy redelijke inspanningen zal leveren om de Website en de apparatuur waarop die staat te beschermen tegen ongeoorloofde acties van derden, kan Elisy hiervoor nooit aansprakelijk gesteld worden. Anderzijds verbindt de Klant er zich toe om zelf alle redelijke maatregelen te nemen om de integriteit en confidentialiteit van zijn gegevens te beschermen, o.m. tegen virussen en informaticacriminaliteit in de brede zin.
- 12.11. Elisy is nooit aansprakelijk voor het uitvallen van hardware, telecommunicatie of infrastructuur.
- 12.12. Persoonlijke gegevens van de Klant (zoals bepaald door de toepasselijke wetgeving op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer) kunnen door Elisy worden gebruikt voor o.m. klantbeheer, marketingdoeleinden, onderzoeksdoeleinden, gebruiksprofilering. De Klant heeft te allen tijde toegang tot deze gegevens en kan ingeval van onjuistheden de verbetering daarvan vragen, overeenkomstig de wetgeving inzake de bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer dd. 8/12/1992.
- 12.13. Elisy mag verkeer op de Website tracken, en niet-persoonsgebonden informatie omtrent gebruik en bezoek van de Website gebruiken voor Elisy's eigen commerciële doeleinden.
- 12.14. Webhostingdiensten worden normaal gezien aangegaan voor een minimumduur van één (1) jaar, vanaf de datum van aanvaarding van de offerte (tenzij anders vermeld op de offerte). De duur wordt telkens met een periode van één (1) jaar verlengd, tenzij één van de partijen schriftelijk opzegt mits een opzegtermijn van minstens drie (3) maanden. Bij het einde van de overeenkomst zal Elisy alle data die zich op dat ogenblik op de Website bevinden, ter beschikking stellen van de Klant, in een open formaat, doch zonder enige garantie van configuratie of compatibiliteit, gedurende een periode van één (1) jaar volgend op het einde van de overeenkomst. Indien de Klant de data tijdens deze periode niet ophaalt of download, worden ze geacht niet belangrijk te zijn, en heeft Elisy geen verplichtingen of aansprakelijkheden meer hieromtrent. Kosten verbonden aan het transport van zulke data blijven ten laste van de Klant. Alle elementen verbonden aan de specifieke setup van de Website van de Klant (zoals onder meer gebruik van schijfruimte, toegang tot en gebruik van gebruiks- of andere licenties van hardware, operating systems, gedeelte of klant-specifieke software, plug-ins, en alle andere configuratie-elementen) maken geen deel uit van de overdracht. Op verzoek van de Klant kan Elisy een offerte maken voor een opdracht tot overdracht van overdraagbare gedeeltes van zulke websiteconfiguratie naar een andere host.

13. BIJZONDERE BEPALINGEN – TRAINING EN OPLEIDING

- 13.1. De inschrijving voor een cursus of opleiding geschiedt door het inzenden per post, fax of e-mail van een door opdrachtnemer verstrekt inschrijfformulier
- 13.2. De cursist die zich bij Elisy wenst in te schrijven voor een cursus in het kader van een opleiding of training dient het cursusgeld te betalen vooraleer de cursus start. De cursist kan deze inschrijving annuleren, op voorwaarde dat de annulering schriftelijk gebeurt, en dit ten laatste 1 week vóór aanvang van de cursus. Bij annulatie kan de cursist een andere persoon afvaardigen. En dat zonder meerkost.
- 13.3. Elisy kan beslissen een cursus niet van start te laten gaan wanneer het vooropgestelde minimum aantal inschrijvingen niet wordt bereikt. Aan een ingeschreven cursist wordt in voorkomend geval het betaalde cursusgeld integraal terugbetaald, maar deze cursist is niet gerechtigd op schadevergoeding.
- 13.4. Bij een geldige annulering door de cursist is steeds per geannuleerde cursus een administratiekost van 50 EUR verschuldigd. Indien de factuur betreffende deze cursus reeds voldaan is, dan wordt het cursusgeld aan de cursist terugbetaald na aftrek van 50 euro administratiekosten en na aftrek van de eventuele prijs van handboeken. Handboeken die aangekocht werden of deel uitmaakten van de prijs worden door Elisy niet teruggenomen.
- 13.5. De deelnemer wordt geacht de veiligheidsinstructies en -normen te volgen. Bij weigering van deze inachtneming valt aansprakelijkheid volledig voor de deelnemer. Elisy is niet aansprakelijk voor eventuele schade die tijdens de les kan worden veroorzaakt aan uw eigendom. U dient te allen tijde zorg te dragen voor uw eigendommen.
- 13.6. Het parkeergeld is niet inbegrepen bij de kosten

14. BIJLAGE GEGEVENSVERWERKING

14.1. DEFINITIES

De namen en begrippen in deze Bijlage die met een hoofdletter worden geschreven, hebben de hiernavolgende betekenis:

- 14.1.1. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of een identificeerbare natuurlijk persoon;
- 14.1.2. Verwerken: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd uitgevoerd, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- 14.1.3. Privacywetgeving: alle toepasselijke wet- en regelgeving op de verwerking van persoonsgegevens - doch niet beperkt tot - de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- 14.1.4. Datalek(ken): een inbreuk in verband met persoonsgegevens, oftewel iedere inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 14.1.5. Verwerkingsverantwoordelijke: de (rechts)persoon die (alleen of samen met anderen) het doel en de middelen voor de Verwerking van persoonsgegevens vaststelt en op basis van Privacywetgeving verplicht is de waarborgen te treffen die bij die Verwerking nodig zijn;
- 14.1.6. Verwerker: de (rechts)persoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;
- 14.1.7. Sub-verwerker: de (rechts)persoon die op zijn beurt ten behoeve van Elisy Persoonsgegevens verwerkt;
- 14.1.8. Overeenkomst: de tussen Partijen gesloten Overeenkomst ter zake de dienstverlening van Elisy aan Klant, waarvan deze Bijlage een bijlage vormt;

14.2. ONDERWERP

- 14.2.1. Elisy zal bij of in verband met de uitvoering van haar Diensten Persoonsgegevens verwerken in opdracht van Klant.
- 14.2.2. Elisy wordt beschouwd als verwerker van de persoonsgegevens voor zover wij persoonsgegevens verwerken in opdracht van derden.
- 14.2.3. Elisy wordt beschouwd als verantwoordelijke voor de verwerking wanneer we zelf het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepalen.

14.3. VERPLICHTINGEN ELISY

- 14.3.1. Elisy verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig bij of in verband met de uitvoering van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. De Verwerking van Persoonsgegevens door Elisy gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform Privacywetgeving en conform de (schriftelijke) instructies van Klant. Klant staat er voor in dat door haar gegeven instructies in overeenstemming zijn met Privacywetgeving.

14.4. SUB-VERWERKERS

- 14.4.1. Elisy is gerechtigd om bij de Verwerking van de Persoonsgegevens Sub-verwerkers in te schakelen, mits Elisy ervoor zorg draagt dat in te schakelen Sub-verwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als op Elisy rusten op basis van deze Bijlage.
- 14.4.2. Elisy blijft in deze verhouding aanspreekpunt van Klant.

14.5. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

- 14.5.1. Elisy zal Persoonsgegevens slechts doorgeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en het voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Bijlage en Privacywetgeving.
- 14.5.2. Elisy zal Persoonsgegevens slechts doorgeven naar de Verenigde Staten op basis van een EU-modelcontract of aan bedrijven gecertificeerd door de US Department of Commerce op basis van het Privacy Shield.

14.6. BEVEILIGING

- 14.6.1. Elisy zal zich inspannen voldoende passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de servers (hardware) en de daarop opgeslagen Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de Verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen Persoonsgegevens.
- 14.6.2. Klant is zelf verantwoordelijk voor het treffen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ten aanzien van de gebruikte software en applicaties.

14.7. MELDPlicht

- 14.7.1. Om Klant in staat te stellen aan de wettelijke Meldplicht Datalekken te voldoen, stelt Elisy Klant onverwijld nadat zij kennis heeft genomen van een Datalek, hiervan op de hoogte. Deze kennisgeving als omvat een omschrijving van:
- het Datalek;
 - de aard van de inbreuk (o.a. kopiëren, veranderen, verwijderen, diefstal, onbekend);
 - wanneer het Datalek heeft plaatsgevonden;
 - de technische maatregelen die door Elisy zijn getroffen om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen.
- 14.7.2. Elisy verstrekt op verzoek van Klant nadere informatie over het Datalek, voor zover noodzakelijk voor Klant om aan haar wettelijke verplichtingen inzake melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen te voldoen.
- 14.7.3. Elisy kan op basis van de Telecommunicatiewet de verplichting hebben om (beveiligings)incidenten en Datalekken zelfstandig te melden bij het Loket Meldplicht Telecomwet.

14.8. RECHTEN VAN BETROKKENE(N)

- 14.8.1. Rekening houdend met de aard van de verwerking, verleent Elisy Verwerkingsverantwoordelijke voor zover mogelijk, bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten van de Betrokkene(n) te beantwoorden, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen.
- 14.8.2. Elisy stelt Klant onverwijld in kennis van een verzoek(en) van Betrokkenen direct gericht aan Elisy. Elisy zal erop toezien dat door haar ingeschakelde sub-Verwerkers niet zelfstandig reageren op verzoeken als bedoeld in artikel 14.8.1 van deze Verwerkersovereenkomst, tenzij hiertoe schriftelijk instructie is afgegeven.

14.9. DATA PROTECTION IMPACT ASSESSEMENT

- 14.9.1. Elisy verleent Klant voor zover mogelijk bijstand bij het uitvoeren van een data protection impact assesement door het beschikbaar stellen van alle relevante informatie om het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van Persoonsgegevens te kunnen beoordelen.

14.10. AUDITS

- 14.10.1. Indien de door Elisy beschikbaar gestelde informatie en documentatie de naleving van deze Verwerkersovereenkomst door Elisy onvoldoende aantonen, heeft klant het recht om een audit uit te (laten) voeren. De kosten van de audit worden door Klant gedragen.
- 14.10.2. Een door Klant geïnitieerde audit vindt uiterlijk twee weken na voorafgaande aankondiging, voorzien van een omschrijving van de onderdelen waarop de audit ziet en het proces, eens per jaar plaats.
- 14.10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, ter beschikking stellen. Partijen zullen de uitkomst van de audit in onderling overleg beoordelen.

14.11. GEHEIMHOUDING

- 14.11.1. Elisy verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van deze Overeenkomst van alle Persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden.
- 14.11.2. Elisy staat er voor in dat personen in dienst van of werkzaam voor Elisy en (mogelijk) toegang hebben tot Persoonsgegevens, gebonden zijn aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins verspreiden van Persoonsgegevens aan derden.
- 14.11.3. Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

14.12. AANSPRAKELIJKHEID

- 14.12.1. Indien Elisy tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst kan Klant Elisy in gebreke stellen. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan Elisy een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 14.12.2. Elisy is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG, voor schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze Verwerkersovereenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag genoemd in artikel 2.4 van de Algemene Voorwaarden.
- 14.12.3. Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor alle aanspraken van derden (waaronder begrepen boetes van Autoriteiten) ter zake een handelen of nalaten in strijd met Privacywetgeving van de andere Partij.

14.13. DUUR EN BEËINDIGING

- 14.13.1. De verplichtingen van Elisy uit hoofde van deze Bijlage duren ook ná beëindiging van de Overeenkomst onverminderd voort, indien en voor zover Elisy nog toegang heeft tot Persoonsgegevens.

- 14.13.2. Bij beëindiging van de Overeenkomst is Klant zelf verantwoordelijk voor het exporteren van persoonsgegevens. Dertig (30) dagen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zal Elisy de aanwezige data en Persoonsgegevens op haar servers en (back-up)systemen verwijderen.
- 14.13.3. Elisy kan afwijken voor zover ten aanzien van bepaalde Persoonsgegevens sprake is van een voor haar geldende wettelijke bewaartermijn (waaronder de Wet Bewaarplicht Telecommunicatiegegevens) of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover Klant de nakoming van haar verbintenissen te bewijzen.